**送迎計画システムGeoRouterCare（ジオルーターケア）**

**で効率化したいルートについて、お答えください。**

**※質問数は、18問ございます。**

**お預かりしたヒアリングシートは弊社規定の元、適切に管理いたします。**

**※弊社はISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)の認証を取得しております。**

1. **デイサービスの1日当り利用人数は？**

　　　　　　　　　人　/　日

1. **送迎対象エリアは？**

例）〇〇県東部、〇〇市、〇〇町など

1. **どのような車両を何台使用されていますか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 車種 | 保有台数 | 車いす対応かどうか |
| 例）ハイエース | 5台 | ○ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **１日何コース位ですか？ また１コースあたり何件ぐらいですか？**

　　　例）１０コース / 日、約１０件 / コース

送り コース　/　日

迎え コース　/　日

混合　　　　　　コース　/　日

1. **ピストン送迎（同じ車両で複数周する）はありますか？**

はい いいえ 不明

1. **現在はどのように送迎ルートを作成（配車）していますか？**

（該当するものに○をつけてください）

ア．担当スタッフの勘と経験で送迎ルートを作成している。

イ．システムを使用して作成している。

ウ. 外部に委託

 エ．その他( )

1. **問6で「ア」と答えた方にお聞きします。人数の増減やドライバーの増減でルート修正が必要な時、どのように送迎ルートを作成（配車）していますか？**

　 （該当するものに○をつけてください）

ア．１から考える

イ．前回ルートを元に微修正する。

 ウ．その他( )

1. **問７で「イ」と答えた方にお聞きします。人数が前回より増減すると思いますが、**

**1日で何人ほど追加・減少（キャンセル）になりますか？**

ア．1～5人 イ．6～10人 　　 ウ. 11人～15人

エ. 16人以上 オ. 人数の増減は滅多にない

|  |  |
| --- | --- |
| 1日の追加(ア～オの記号でお答えください) |  |
| 1日の減少(ア～オの記号でお答えください) |  |

1. **現在の送迎ルート作成（配車）は毎日していますか？**

ア．ほぼ毎日 イ. 1週間に3～4回程

ウ. 1週間に1～2回程 エ. 人数の増減等でルート修正が必要な時のみ

1. **現在の送迎ルート作成（配車）にかかる時間は？**

（該当するものに○をつけてください）

ア．30分未満 イ．30分～1時間 ウ. 1時間～2時間

エ. 2時間～3時間　　　オ. 3時間以上

1. **現在の送迎ルート作成（配車）は何名でしていますか？**

（該当するものに○をつけてください）

1. 1名 イ．2名 ウ．3名 エ. 4名

オ. その他( )

1. **普段、ルートを作成している方にお聞きします。ルート作成時には、**

**どのような事を考慮して、ルートを作成しますか？**

**１（考慮していない）か２（考慮している）の数字から、当てはまる数字１つに○　をつけてください。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 考慮していない | 考慮している |
| 利用者さんから指定された送迎時間 | １ | ２ |
| 時間内に車両が施設に戻ってくるか | １ | ２ |
| ドライバーや同乗スタッフの勤務時間 | １ | ２ |
| 車種の指定(車いす対応、歩行器対応) | １ | ２ |
| 利用者の席指定(助手席) | １ | ２ |
| ドライバー間で不公平がないか | １ | ２ |
| 利用者宅での乗降にかかる時間 | １ | ２ |
| 利用者同士の相性 | １ | ２ |

**その他に考慮していることはありますか？**

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. **現在困っている点はなんですか？１（困っていない）から３（困っている）の数字の中から、当てはまる数字１つに○　をつけてください。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 困っていない | やや困っている | 困っている |
| 住所データから実際の位置を調べるのに時間がかかる | １ | ２ | ３ |
| ルートの作成(コース分け)に時間がかかる | １ | ２ | ３ |
| ルートを作成できるスタッフが少ない | １ | ２ | ３ |
| 配車表の作成に時間がかかる | １ | ２ | ３ |
| 地図の印刷代がかかる | １ | ２ | ３ |
| 送迎中、ドライバーの現在地を把握したい | １ | ２ | ３ |

**その他に困っていることはありますか？**

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. **システム導入により改善したいことは何ですか？**

　例）配車作成時間を短縮したい、　　　働きやすい職場環境に改善したい

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. **基幹システムとの連携をお考えですか？**

はい いいえ 不明

1. **問15に「はい」と答えた方にお聞きします。基幹システムの名称をお答えください。**
2. **問15に「はい」と答えた方にお聞きします。当日の利用者をCSVで出力できますか？**

はい いいえ 不明

1. **問17に「いいえ」と答えた方にお聞きします。基幹システムの改修は可能ですか？**

**(例えば、基幹システム作成者にCSVで出力できる様にする等…)**

はい いいえ 　　不明

**・役職、氏名、記入日、施設名、メールアドレスを教えてください。**

**役職：**

**氏名：**

**記入日：**

**施設名：**

**メールアドレス：**

**ご協力いただき、誠にありがとうございました**

**Web会議(Zoom利用)で、**

AI送迎システム「ジオルーターケア」の実際の画面をご覧いただくと、

AI送迎システムのイメージを掴んで頂けます。

実際の操作画面を確認できます

質問にお答えします

**弊社スタッフ**

会議に必要なもの…

インターネット接続環境

(ブラウザ：Chrome,FireFox,Microsoft Edge)

スピーカー/マイク/Webカメラ